

UN 10^e ANNIVERSAIRE,

35 ANS D' ACTIONS!

***RAPPORT ANNUEL
2008***



Centre local de développement
DE LA RÉGION DE RIVIÈRE-DU-LOUP

TABLE DES MATIÈRES

☞ Mot du président	1
☞ RAPPORT D'ACTIVITÉS 2008 :	
Services aux entreprises et aux promoteurs	5
Animation et implication	8
Promotion et prospection régionale	13
Recherches et documentation	14
Conclusion	15
☞ ÉTATS FINANCIERS VÉRIFIÉS AU 31 DÉCEMBRE 2008	

ANNEXES

☞ PERSONNEL DU CLD	
☞ CONSEIL D'ADMINISTRATION 2008	
☞ LISTE DES MEMBRES PAR COLLÈGE ÉLECTORAL	

MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres,

L'activité économique de l'année 2008 a été marquée par un ensemble d'indices démontrant que nous subissons la pression des marchés extérieurs. Dans toute cette tourmente, nous remarquons que notre région, une fois de plus, démontre bien sa force à maintenir le cap. La confiance de nos entrepreneurs face à l'avenir est toujours bien présente. La diversité et l'implication de nos entreprises ont permis de développer une synergie entrepreneuriale qui est la marque de commerce de notre région.

Au sein de notre organisation, l'année 2008 a été ponctuée de plusieurs événements que nous pouvons qualifier de mobilisateurs. Mentionnons par exemple, l'activité du dixième anniversaire du CLD avec son retour sur le passé, qui a permis de constater l'ensemble des actions qui ont été posées durant les 35 années à titre de corporation de développement et plus particulièrement dans la dernière décennie comme CLD. Plusieurs autres activités ont été réalisées avec la contribution importante du CLD : le colloque en gestion des ressources humaines, la Foire de l'emploi et le Gala local du Concours québécois en entrepreneuriat en sont aussi des exemples concrets. Par ailleurs, nous ne pouvons passer sous silence la préparation du 7^e Rendez-vous socioéconomique qui a eu lieu en février dernier et qui mènera la région de Rivière-du-Loup vers un nouveau Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE).

Comme le veut la tradition, le CLD est toujours très actif et se veut d'avant-garde en saisissant de nouvelles opportunités, en s'impliquant tout en tenant compte des contraintes économiques comme nous vivons présentement. Dans le passé et encore plus aujourd'hui, le CLD s'est toujours référé à sa mission première de développement économique.

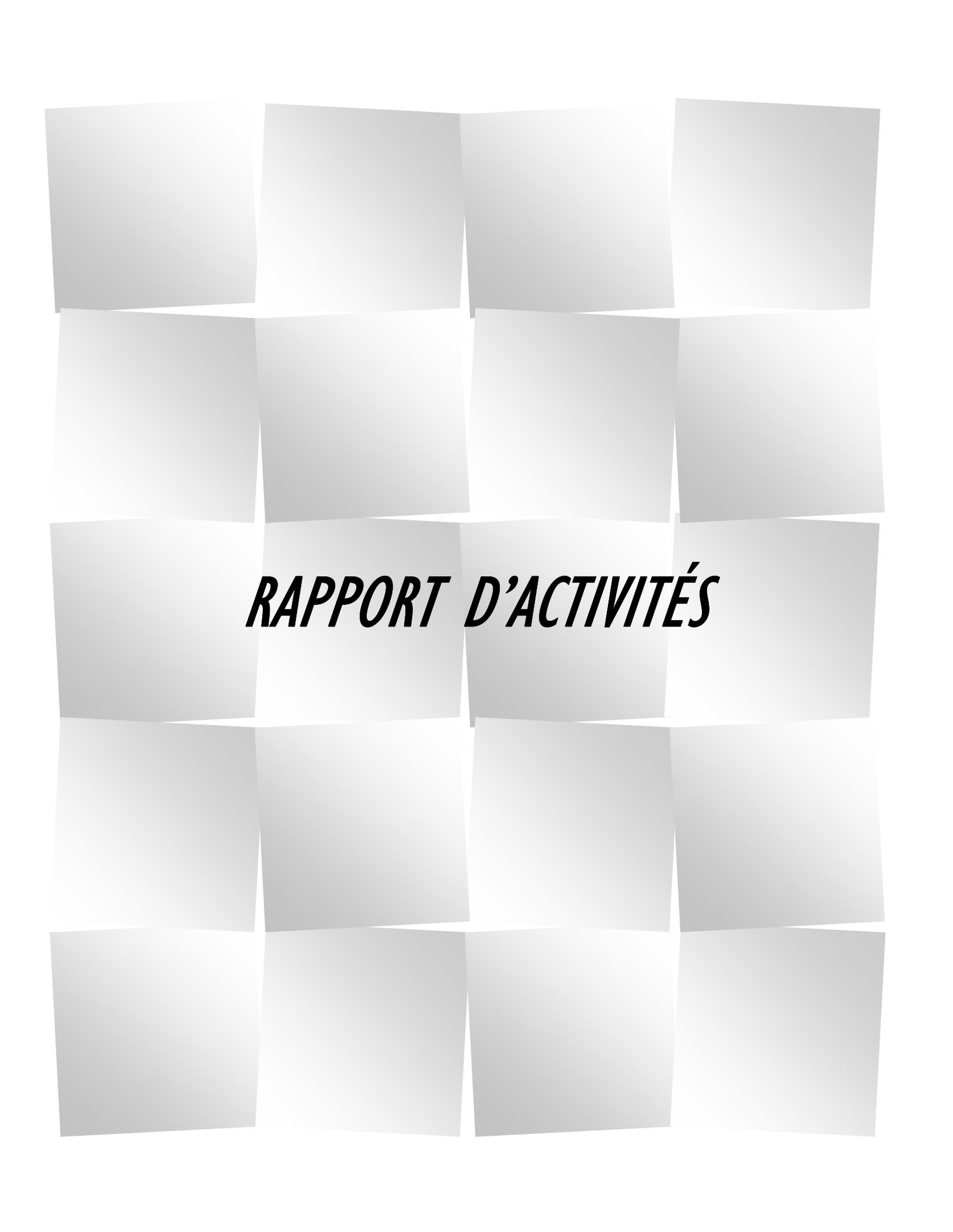
L'offre de services du CLD s'adapte aux besoins des entrepreneurs mais aussi du territoire. Par ailleurs, considérant que la situation économique s'annonce difficile, nous invitons les entreprises de la région à prendre conscience de l'importance de consulter et d'envisager différentes avenues avant d'être en situation de difficulté extrême. Avec une économie constamment en mouvement, la région peut compter sur une équipe professionnelle, visionnaire et dynamique. Comme à chaque année, je remercie les administrateurs et administratrices du CLD pour leur engagement ainsi que l'équipe de travail du CLD pour leur dévouement.

Merci à vous tous et toutes.

Le président,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jacques Bossé', written in a cursive style.

Jacques Bossé



RAPPORT D'ACTIVITÉS

SERVICES AUX ENTREPRISES ET AUX PROMOTEURS

SERVICES-CONSEILS ET AIDES FINANCIÈRES

Les **services-conseils** offerts aux entreprises et aux promoteurs demeurent définitivement une priorité du CLD et regroupent les services suivants : analyse de faisabilité du projet, aide et conseils dans la réalisation d'un plan d'affaires, aide dans la recherche de financement, suivi technique en gestion, etc.

Par ailleurs, les **programmes d'aide financière** sont une autre forme de soutien que le CLD offre une fois le projet bien planifié. L'objectif du CLD n'est pas de promouvoir strictement ses programmes, mais de faire en sorte que l'entreprise puisse bénéficier du meilleur financement répondant à ses besoins et ainsi lui permettre de se développer. À ce titre, le CLD présente les programmes d'aide financière disponibles et oriente les promoteurs.

274 DOSSIERS TRAITÉS

- ✓ 93 DEMANDES D'INFORMATION UNIQUEMENT
- ✓ 181 DÉMARCHES POURSUIVIES
 - **103 DOSSIERS RÉALISÉS**
 - 35 DOSSIERS ACTIFS
 - 43 DOSSIERS FERMÉS

Le maintien des entreprises et des emplois est un objectif du CLD. Par son **service de suivi technique auprès des entreprises**, le CLD contribue inévitablement à maintenir un taux de survie des plus intéressants. **81 entreprises** ont bénéficié de ce service en 2008. Considérant que 14 d'entre elles ont réalisé un projet soit de démarrage, d'acquisition, de consolidation ou d'expansion dans la même année, alors **67 entreprises** ont été dénombrées dans le tableau ci-dessous afin de ne pas faire figurer des retombées en double. Précisons que le suivi administratif n'est pas considéré dans les dossiers réalisés. Ainsi, les 35 entreprises qui bénéficiaient du suivi administratif (dépôt d'états financiers avec analyse financière sans intervention technique auprès de l'entreprise), ne figurent pas dans le tableau.

TAUX DE SURVIE DES ENTREPRISES AIDÉES PAR LE CLD DE 1999 À 2008 (10 ANNÉES)

SERVICES-CONSEILS	Taux de survie
À l'implantation et l'acquisition	62 %
À la consolidation et l'expansion	76 %
AIDES FINANCIÈRES	
Fonds jeunes promoteurs	70 %
Fonds d'économie sociale	77 %
Fonds local d'investissement (taux de perte 5 %)	80 %

DESCRIPTION DES DOSSIERS RÉALISÉS

	Nbre	But du projet					Secteurs d'activités		
		Démarrage	Expansion	Consolidation	Acquisition	Suivi technique ¹	Primaire	Secondaire	Tertiaire
SERVICES-CONSEILS									
Jeunes entrepreneurs	31	8	0	1	8	14	5	6	20
Entreprises Économie sociale	18	1	2	0	0	15	0	1	17
Autres entreprises	50	6	3	0	3	38	2	9	39
Total	99	15	5	1	11	67	7	16	76
AIDES FINANCIÈRES									
Fonds local d'investissement	7	2	3	1	1	s. o.	0	3	4
Jeunes promoteurs ⁴	10	3	0	0	7	s. o.	3	3	4
Économie sociale	3	1	2	0	0	s. o.	0	0	3
Soutien à l'émergence de projets d'entreprises	0	0	0	0	0	s. o.	0	0	0
Total ²	19	5	5	1	8	s. o.	3	6	10
GRAND TOTAL³	103	16	6	1	13	67	7	18	78

IMPACTS DES DOSSIERS RÉALISÉS

	Nbre	Investissements ¹		Emplois ¹	
		Total \$	CLD \$	Créés	Maintenus
SERVICES-CONSEILS					
Jeunes entrepreneurs	31	4 185 563 \$	s. o.	13	71
Entreprises Économie sociale	18	2 522 954 \$	s. o.	5	89
Autres entreprises	50	1 917 600 \$	s. o.	37	283
Total	99	8 626 117 \$	s. o.	55	443
AIDES FINANCIÈRES					
Fonds local d'investissement	7	6 779 171 \$	384 000 \$	68	110
Jeunes promoteurs ⁴	10	4 123 842 \$	66 250 \$	9	24
Économie sociale	3	2 522 954 \$	25 000 \$	5	5
Soutien à l'émergence de projets d'entreprises	0	0 \$	0 \$	0	0
Total ²	19	12 644 467 \$	475 250 \$	79	139
GRAND TOTAL³	103	14 112 117 \$	475 250 \$	97	713

1. Seuls les impacts en emplois maintenus sont considérés pour le service de suivi technique. Seules les entreprises qui n'ont eu aucun projet d'investissement dans l'année sont considérées.
2. Le total peut être moindre que la somme des colonnes puisqu'un dossier peut avoir bénéficié de plus d'un fonds.
3. Le total peut être moindre que la somme des colonnes puisqu'un dossier peut avoir bénéficié à la fois des services-conseils et d'aide financière.
4. Les dossiers ayant obtenu de l'aide financière pour réaliser une étude de marché, dans le volet 1 du programme Jeunes promoteurs, ne sont pas inclus dans les dossiers réalisés ainsi que l'aide financière à la formation volet 3.

ANALYSE POUR DES FONDS ET DES MESURES

Compte tenu de l'expertise de ses ressources professionnelles, le CLD, partenaire du milieu, a assuré un service d'analyse pour des fonds qui possèdent des structures autonomes, tels que :

- Mesure *Soutien au travailleur autonome* (STA) du Centre local d'emploi (CLE). Un comité d'acceptation des projets est formé d'un représentant du CLD, du CLE et du milieu des affaires;
- SOLIDE de la MRC de Rivière-du-Loup;
- Fonds d'investissement jeunesse de la MRC de Rivière-du-Loup (FIJ);
- Pacte rural de la MRC de Rivière-du-Loup;
- CréAvenir (Desjardins).

SUPPORT AU DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

En plus de ses services-conseils et des aides financières, le CLD supporte les entreprises en leur proposant de nouveaux outils ou en organisant des activités leur permettant de se développer. Voici des interventions qui ont été réalisées cette année.

- Organisation de formations ou d'ateliers d'information (Comment maximiser vos investissements publicitaires, Comment facturer vos services) et en collaboration avec le MDEIE, participer au recrutement des formations Production à valeur ajoutée (PVA) et Innovation.
- Réalisation d'un sondage sur les besoins de formation auprès des entreprises, principalement manufacturières.
- Promotion du service de mentorat d'affaires de la Chambre de commerce auprès de notre clientèle.
- Collaboration à l'organisation avec la Co-Éco d'un déjeuner d'information « La gestion des matières résiduelles dans les industries, commerces et institutions ».
- Animation du réseau des responsables en ressources humaines et diffusion d'information.
- Encouragement et accompagnement des entreprises à participer à des événements leur permettant d'obtenir une visibilité.
- Organisation, avec les membres de la Table des partenaires main-d'œuvre, du premier colloque en gestion des ressources humaines.
- Organisation de la Foire de l'emploi 2008 Kamouraska-Rivière-du-Loup-Les Basques (avec plusieurs partenaires).
- Préparation de la Foire de l'emploi 2009 Kamouraska-Rivière-du-Loup-Les Basques (avec plusieurs partenaires).
- Mise à jour et diffusion de documents d'information destinés aux entreprises manufacturières : ressources techniques et aides financières.
- Collaboration à la Journée des gens d'affaires 2008 de la Chambre de commerce.
- Animation et accompagnement du 2^e réseau des jeunes entreprises.
- Collaboration à l'enquête portant sur les mesures fiscales aux régions ressources auprès des entreprises manufacturières de la MRC.
- Collaboration à la réalisation d'une étude « projet terminal intermodal ».
- Promotion du secteur agroalimentaire dans le cadre d'une journée « Le Bas-Saint-Laurent tout en saveurs ».
- Organisation du Tournoi de golf annuel (avec la Chambre de commerce) permettant le réseautage des entreprises de la région.
- Animation de la Table des entreprises d'économie sociale.

ANIMATION ET IMPLICATION

Les initiatives et les différentes interventions réalisées par le CLD sur le territoire viennent confirmer de nouveau la force du partenariat avec le milieu. Également, le CLD travaille de concert, dans certains dossiers, avec d'autres organismes.

PRÉSENCE ACTIVE DANS DIFFÉRENTES ORGANISATIONS OU COMITÉS :

- Comité des directeurs généraux et présidents des CLD du Bas-Saint-Laurent.
- Comité sur la conciliation famille-travail.
- Comité Animation rurale.
- Comité d'analyse du pacte rural.
- Comité de promotion Ville étudiante.
- Comité des mentors de la Chambre de commerce.
- Comité Stratégie 50 ans et plus.
- Comité « Croisières ».
- Comité de travail « Communauté modèle de culture entrepreneuriale ».
- Comité multiresource des terres publiques intramunicipales.
- Comité de sélection volet II (MRNFP).
- Comité de suivi « Valorisation de la tourbe et des technologies agroenvironnementales ».
- Comités local et régional du Concours québécois en entrepreneuriat.
- Comité recrutement « Gala des Prestiges » de la Chambre de commerce.
- Comité organisateur de la Foire de l'emploi.
- Comité Place aux jeunes.
- Comité Place aux jeunes ADOS.
- Commission de développement du parc portuaire de Gros-Cacouna.
- Conseil d'administration Carrefour maritime.
- Conseil d'établissement du Centre de formation professionnelle.
- Corporation de l'aéroport de Rivière-du-Loup.
- Corporation du motel industriel de Rivière-du-Loup.
- Entreprise d'entraînement Bioglobe.
- Fonds d'investissement jeunesse de la MRC de Rivière-du-Loup.
- Pôle régional en économie sociale du Bas-Saint-Laurent.
- Réseau des coordonnateurs de la mesure STA des CLD du Bas-Saint-Laurent.
- Réseau des agentes et agents d'économie sociale des CLD du Bas-Saint-Laurent.
- SOLIDE de la MRC de Rivière-du-Loup.
- Table régionale de concertation sur l'immigration.

PROMOTION DE L'ENTREPRENEURSHIP :

- Promotion du Concours québécois en entrepreneuriat, organisation de la remise des prix locaux (avec le comité local) et implication importante dans l'organisation régionale du concours.
- Encadrement d'étudiants en Techniques de loisirs du Cégep de Rivière-du-Loup (formation entrepreneuriale) pour l'élaboration de leur projet.
- Collaboration à l'organisation de la Semaine nationale de la culture entrepreneuriale.

- Poursuite, avec la Commission scolaire, d'un projet de parrainage auprès de l'ensemble des écoles primaires de la MRC de Rivière-du-Loup. Chaque école a un parrain entrepreneur.

PLANIFICATION :

- Évaluation du PALÉE 2006-2008.
- Préparation du 7^e Rendez-vous socioéconomique.
- Animation et suivi des tables sectorielles : Partenaires main-d'œuvre et Immigration.
- En collaboration avec la Commission jeunesse du Bas-Saint-Laurent, réalisation d'une consultation auprès des partenaires de la MRC de Rivière-du-Loup sur la stratégie de l'établissement des jeunes.
- Participation à diverses consultations portant, entre autres, sur le Plan d'action local en emploi du CLE, l'entente de partenariat sur l'établissement des jeunes au Bas-Saint-Laurent de la Commission jeunesse, le plan stratégique du Cégep de Rivière-du-Loup, la qualité de l'information journalistique par le Conseil de presse du Québec, le plan stratégique 2008/2013 de la Commission scolaire Kamouraska/Rivière-du-Loup.

SOUTIEN SPÉCIFIQUE AU MILIEU RURAL :

➤ PACTE RURAL

Au-delà de l'ensemble des interventions du CLD, réalisées par l'entremise de tous ses services qui concernent l'ensemble du territoire, voici des démarches spécifiques qui ont été réalisées avec le milieu rural en 2008 répondant au plan de travail du pacte rural de la MRC de Rivière-du-Loup qui est gestionnaire du programme. Le CLD est le partenaire privilégié quant à plusieurs actions prévues dans le plan de travail.

- La Fenêtre rurale
Réalisation de 2 bulletins publiés en 2008 en collaboration, entre autres, avec les agents de développement rural et distribués dans l'ensemble des communautés rurales de la MRC. Une nouvelle formule sera développée dans la prochaine année.
- Comité d'analyse du pacte rural
Le CLD assure l'analyse des dossiers et deux personnes de l'organisme siègent sur ce comité.
- Suivi du plan de travail du pacte rural 2007-2012
Le CLD a encouragé la réalisation des diverses actions prévues au plan d'action auprès des partenaires concernés.
- Portraits des municipalités
Deux portraits de communautés rurales ont été réalisés.
- Projet pilote d'évaluation des pactes ruraux
Participation au comité de suivi d'un projet pilote Est du Québec pour l'élaboration d'un mécanisme de suivi et d'évaluation des pactes ruraux.

➤ COLLOQUE

En 2008, le CLD a aidé à l'organisation d'un colloque sur le développement de Saint-Antoine.

➤ COMITÉ ANIMATION RURALE

Participation à la planification et à la gestion des agents et agentes de développement rural sur le territoire avec la Corporation de développement communautaire du KRTB, le CLSC et la SADC. Le CLD a versé 2 500 \$ à la Corporation de développement communautaire du KRTB, gestionnaire du projet, comme contribution au financement des services des agents ruraux. En 2008, neuf municipalités rurales de notre territoire étaient desservies par ce projet.

L'IMMIGRATION :

➤ SENSIBILISATION

- Poursuite de la sensibilisation auprès de la population en général, des entreprises et organisations de la région par des communications, des activités et des ateliers de formation.
- Participation au comité de la Fête du Canada à Rivière-du-Loup, pour la préparation du volet Activité familiale culturelle sous le thème « Soyez de la fête » où la communauté réunionnaise était au cœur des festivités.
- Organisation d'activités dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles :
 - Cahier spécial sur les réalités de l'immigration et de l'emploi dans la région.
 - Table ronde avec des immigrants de la région au Cégep de Rivière-du-Loup.

➤ ATTRACTION ET PROMOTION

- Distribution continue d'un dépliant promotionnel des services reliés au volet immigration.
- Réalisation de 12 activités de promotion de la région et des emplois disponibles auprès de personnes immigrantes à Montréal.
- Réalisation d'un séjour exploratoire pour un groupe d'immigrants de Montréal dans le cadre de la Foire de l'emploi Kamouraska, Rivière-du-Loup, Les Basques 2008.
- Soutien et animation d'ateliers lors du séjour exploratoire Place aux Jeunes auprès de 4 participants immigrants.
- Service d'attraction auprès de 554 candidats intéressés à venir s'installer dans la région (transmission de curriculum vitae aux entreprises, information sur la région et le secteur de l'emploi, envoi de liste de postes disponibles dans la région) par le biais du courriel et du service 1-877-VRAIE VIE.
- Traitement d'environ 210 postes différents offerts par une cinquantaine d'entreprises de la MRC. Soulignons que 8 postes ont été comblés par des personnes immigrantes dont 6 personnes sont toujours en poste.
- Établissement et poursuite d'alliances avec diverses organisations pour le recrutement au Québec, dont 37 à Montréal et 53 à Québec.

➤ ÉTABLISSEMENT ET RÉTENTION

- Partenaire dans l'élaboration d'un site internet de réseautage pour les nouveaux arrivants de la région.
- En collaboration avec le Cégep, la CRÉ et le MICC, accueil et suivi des étudiants de l'île de La Réunion et élaboration d'un plan de travail et d'un calendrier d'activités pour faciliter leur rétention dans la région.
- Service d'accueil et d'établissement auprès de 18 personnes immigrantes dans la MRC de Rivière-du-Loup, dont 14 travailleurs, 1 stagiaire, 2 étudiants et 2 visiteurs. Il reste présentement 11 travailleurs.

- Organisation et/ou collaboration à 8 activités pour les nouveaux arrivants.
- Animation du comité social des nouveaux arrivants immigrants.

➤ DÉVELOPPEMENT

- Réseautage avec d'autres régions du Québec par le Réseau immigration rurale et notre participation au Forum sur l'immigration.
- Support offert à 4 entreprises dans le cadre de projets personnalisés de recrutement par catégories d'emploi ainsi qu'un projet avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre en transformation alimentaire, Emploi-Québec et 2 entreprises.
- Participation au comité de travail des 4 services en immigration du Bas-Saint-Laurent.
- Support pour la promotion des cours de francisation disponibles dans la région.
- Rencontre de diverses organisations pour adapter leurs services à une clientèle immigrante et les sensibiliser aux réalités de l'immigration.

SOUTIEN AUX INFRASTRUCTURES :

➤ COMMISSION DE DÉVELOPPEMENT DU PARC PORTUAIRE DE GROS-CACOUNA

- ✓ Gestion courante.
- ✓ Soutien technique et accompagnement dans les activités de représentation.
- ✓ Suivi des dossiers cabotage, tarification et dragage.

➤ ZONES ET PARCS INDUSTRIELS DE LA MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP

- ✓ Transmission d'information concernant les trois parcs industriels du territoire et de certaines zones industrielles.

➤ CORPORATION DU MOTEL INDUSTRIEL DE RIVIÈRE-DU-LOUP

- ✓ Gestion courante.
- ✓ Soutien technique à la corporation dans la mise en place de nouveaux projets.

➤ TERMINAL MÉTHANIER

- ✓ Encadrement des travaux du Comité régional de maximisation des retombées économiques. Arrêt des démarches.

➤ PROJET DE RÉCUPÉRATION DU FROID

- ✓ Recherche de financement et préparation d'un appel d'offres pour une étude de faisabilité technique pour l'implantation d'un cryoplexe à Cacouna. Arrêt des démarches.

➤ CORPORATION DE L'AÉROPORT

- ✓ Aide à la mise en place d'une nouvelle liaison aérienne.

- MAISON FAMILIALE RURALE DU KRTB (MFR)
 - ✓ Aide à la mise sur pied de la coopérative ainsi que du premier Pavillon à Saint-Clément.
- PÔLE D'EXCELLENCE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE
 - ✓ En partenariat avec la Ville de Rivière-du-Loup, développement d'un concept de Pôle en développement durable.
- MÉTHANISATION ET CENTRE D'EXPERTISE
 - ✓ En partenariat avec la MRC de Rivière-du-Loup et la Ville de Rivière-du-Loup, soutien technique au développement de projets en méthanisation.
- PROJET DE PARC NATIONAL DU LAC TÉMISCOUATA
 - ✓ Élaboration et dépôt d'un mémoire en appui au projet dans le cadre des audiences publiques.

INTERVENTIONS FINANCIÈRES

Par ailleurs, le CLD a octroyé à plusieurs organisations, dans le cadre de son **Fonds d'initiatives**, des contributions totalisant **20 675 \$ en 2008** pour des projets ayant un impact sur l'ensemble du territoire de la MRC de Rivière-du-Loup et qui ont besoin de financement local :

- Place aux Jeunes Rivière-du-Loup/Les Basques (CJE).
- Foire de l'emploi (CJE).
- Coop Dynamo Ado (CJE).
- Étude exploratoire ressources agro-industrielles (CRÉ Bas-Saint-Laurent).
- Réseau des travailleurs autonomes (Chambre de commerce).
- Mentorat d'affaires (Chambre de commerce).
- Audio-guide circuits d'exploration (OTC).
- Diagnostic financier des entreprises ovines du Bas-Saint-Laurent.
- Projet Gyrophare (Réseau Biblio Bas-Saint-Laurent).
- Mission commerciale projet méthanisation (Co-Éco).
- Étude Terminal intermodal à Charny.
- Comité virage famille.
- Colloque gestion des ressources humaines.
- Étude de caractérisation de la biomasse forestière (CRÉ Bas-Saint-Laurent).
- Étude de faisabilité « Croisières » à Cacouna.
- Semaine de la culture entrepreneuriale (CJE).
- Sentier national du Bas-Saint-Laurent.

Finalement, le CLD, par ses commandites/dons, a été un partenaire important pour certains événements ou projets très spécifiques, tels que :

- Chrysalides de la Jeune Chambre.
- Concours québécois en entrepreneuriat local et régional.
- Gala des Prestiges de la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup.
- Concours intercollégial de sculptures sur neige.
- Journée des gens d'affaires.
- Méritas du Centre de formation professionnelle Pavillon-de-l'Avenir.
- Centraide Portage-Taché (don et commandite tournoi de golf).
- Brochure promotionnelle Saveurs du Bas-Saint-Laurent.
- Maison de la famille du Grand-Portage (sacs réutilisables).
- Auberge La Clé des Champs (sacs écologiques).
- Le Carrousel en Tournée.

PROMOTION ET PROSPECTION RÉGIONALE

Plusieurs actions ont été réalisées en promotion et prospection et ont permis à la région de se positionner.

PROMOTION DU CLD :

- Cinq parutions du Feuillet économique du CLD (papier et électronique).
- Différentes entrevues et positionnements publicitaires.
- Présence active des représentants du CLD dans les activités socioéconomiques du territoire.
- Organisation d'un événement dans le cadre du « **10^e anniversaire et 35 ans d'actions** », dîner-conférence avec madame Sylvie Fréchette.
- Envoi à toutes les entreprises de la MRC de Rivière-du-Loup d'une feuille promotionnelle « Et si on se rappelait » qui rappelle l'histoire de la Corporation depuis 1973.
- Production d'un nouveau dépliant promotionnel du CLD.
- Promotion des CLD du Bas-Saint-Laurent sur le réseau TVA.
- Promotion des CLD du Québec dans un cahier spécial à l'intérieur des médias écrits du Groupe GESCA.
- Conférence au Centre des dirigeants d'entreprises « Investir dans la continuité ».
- Animation à un kiosque au Congrès des Clubs entrepreneurs du Québec tenu à Rivière-du-Loup.

PROMOTION DE LA MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP :

- Réalisation d'un cahier spécial MRC de Rivière-du-Loup dans le Journal Les Affaires.
- Reportages magazine PME, Le Soleil, etc.
- Promotion du site internet www.riviereduloup.ca. et mise à jour en continu.
- Présentation de la région à des étudiants en géographie de l'UQAM dans le cadre du cours en développement régional.
- Collaboration avec les médias locaux au contenu des cahiers spéciaux portant sur l'économie de la région.

PROMOTION « MILIEU DE VIE » :

- Service d'information 1-877 VRAIE VIE.
En 2008, 53 demandes ont été traitées excluant les personnes immigrantes. De ce nombre, 6 individus/familles se sont établis dans la région. Rappelons que ce service vise à aider les personnes ayant un intérêt à s'établir dans la région. Ce service contribue à répondre à l'objectif de freiner la décroissance démographique dans la région, à aider les entreprises ayant des difficultés à recruter et à convaincre une main-d'œuvre potentielle de venir travailler dans la région. L'utilisation de ce service repose principalement sur les divers partenaires qui en font la promotion comme les entreprises offrant des emplois. Après 6 ans d'activité, 278 demandes ont été traitées par ce service.
- Animation et support technique du comité de travail « Rivière-du-Loup, Ville étudiante ».
- Participation à l'organisation de Place aux jeunes ADOS (avec le CJE et la SADC) qui vise les élèves de 4^e secondaire à considérer leur avenir en région.
- Collaboration à l'organisation de Place aux jeunes (CJE).
- Participation au comité du jury des Prix du Patrimoine 2008 pour la MRC de Rivière-du-Loup.
- Participation à la préparation du site internet pour les nouveaux arrivants, Sortie 509 (avec le CJE).

RECHERCHES ET DOCUMENTATION

Comme à chaque année, de nombreuses recherches spécifiques et personnalisées ont été effectuées par le service de recherches et de documentation du CLD pour des clients et partenaires.

Pour une neuvième année consécutive, le CLD a réalisé un inventaire des entreprises manufacturières sur le territoire de la MRC de Rivière-du-Loup, afin de connaître précisément l'évolution de l'emploi et de l'exportation dans ce secteur, le niveau des investissements et de l'innovation. Ainsi, le total des emplois manufacturiers dans la MRC de Rivière-du-Loup est passé à 3 596 en 2008 et affiche une légère baisse de 4,5 % des emplois en 2008 représentant 97 emplois créés et 267 perdus. Toutefois, il y a davantage d'entreprises qui ont participé à la création d'emplois; 22 % ont réalisé des projets d'expansion comparativement à 21 % aux pertes. Le ralentissement économique a certes contribué à la baisse des emplois mais ne résulte pas entièrement de la conjoncture économique. Pensons seulement à la mise en place de stratégies des dirigeants menant à un meilleur positionnement concurrentiel de l'entreprise. D'ailleurs, les investissements records en 2008 de près de 37 M\$ en immobilisations et équipements ont permis l'amélioration de la productivité, la réalisation de projets d'innovation et le réaménagement des postes de travail.

Au niveau de l'innovation, 33 % des entreprises ont déclaré cette année avoir mis un nouveau produit sur le marché ou intégré un nouveau procédé de production. Par ailleurs, 27 entreprises ont indiqué qu'elles exportaient à l'extérieur du Canada en 2008. Toutefois, leur chiffre d'affaires à l'exportation a diminué légèrement.

CONCLUSION

2008, fût une année pleine de rebondissements! Rien ne laissait présager une fin d'année comme celle que nous avons connue.

Une année de décisions dans les dossiers majeurs, de consolidation pour plusieurs entreprises avec certaines pertes mais aussi de beaux succès. Comme toute région, la MRC de Rivière-du-Loup n'est pas à l'abri des difficultés économiques. Nous devons constamment voir à la mise en place ou au maintien de divers outils et infrastructures encourageant le développement socioéconomique.

Bref, la MRC de Rivière-du-Loup s'en est relativement bien tirée jusqu'à maintenant mais 2009 s'annonce un défi quotidien pour les entreprises. Ces dernières doivent poursuivre leurs investissements, entre autres, en innovation et dans l'amélioration de la productivité afin d'assurer leur maintien et leur croissance économique.

Je désire encore une fois souligner nos excellentes relations avec la MRC et chacune des treize municipalités. La confiance, le respect et le partenariat sont très présents. Merci à toute l'équipe du CLD pour leur excellent travail, leur professionnalisme et aussi leur collaboration dans le maintien de la livraison des services compte tenu de l'absence de certains membres du personnel au cours de l'année.

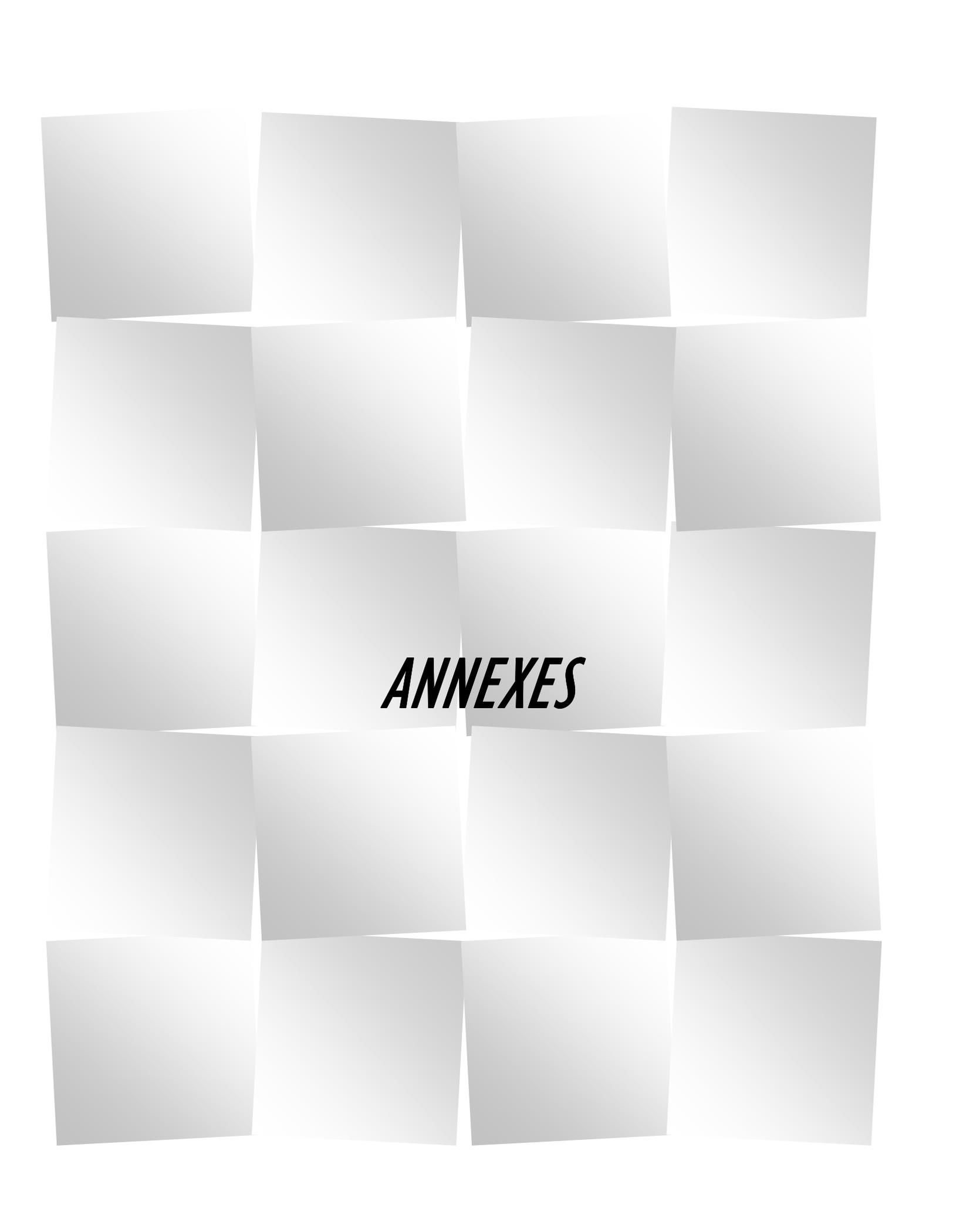
POURSUIVONS NOTRE DIVERSIFICATION ET INNOVONS!



Marie-Josée Huot,
Directrice générale

ÉTATS FINANCIERS VÉRIFIÉS

Au 31 décembre 2008



ANNEXES

PERSONNEL

DIRECTRICE GÉNÉRALE

☞ Marie-Josée Huot

CONSEILLÈRE ET CONSEILLERS EN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

☞ Caroline Rioux

☞ Guy Dufour

☞ Guy Dumont

CONSEILLÈRES ET CONSEILLER AUX ENTREPRISES (SUIVI)

☞ Régine Veilleux

☞ Philippe Massé / Anie Lebel (depuis mars 2009)

AGENTE DE DÉVELOPPEMENT

☞ Darlène Caron

CHARGÉE DE PROJET À L'IMMIGRATION

☞ Odile René / Stéphanie Bouchard

ADJOINTE ADMINISTRATIVE ET AGENTE DE RECHERCHE

☞ Gaétane Larouche

SECRÉTAIRE-RÉCEPTIONNISTE

☞ Valérie Pelletier

AGENTE DE SOUTIEN ADMINISTRATIF (POSTE TEMPORAIRE)

☞ Marie-Claude Poirier

L'équipe du CLD a participé à plusieurs activités de formation et d'information en 2008, lui permettant ainsi de maintenir son niveau d'expertise et d'offrir des services de qualité, telles que : développement durable, recherche et développement.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2008

1 - SECTEUR PRIMAIRE (MILIEU DES AFFAIRES)

Monsieur Viateur Gagnon

☞ *Groupement forestier et agricole Taché*

2 - SECTEUR SECONDAIRE (MILIEU DES AFFAIRES)

Monsieur Jacques Bossé

☞ *Construction J.C. Bossé inc.*

3 - SECTEUR SECONDAIRE (MILIEU DES AFFAIRES)

Monsieur Gilles D'Amours

☞ *Métalimex inc.*

4 - SECTEUR TERTIAIRE (MILIEU DES AFFAIRES)

Monsieur Pierre Gendron

☞ *Raymond Chabot Grant Thornton*

5 - JEUNE ENTREPRENEUR (MILIEU DES AFFAIRES)

Madame Jenny Pouliot

☞ *Isolation M.J.*

6 - MILIEU COMMUNAUTAIRE/ÉCONOMIE SOCIALE

Madame Julie DeCourval

☞ *Centre d'action bénévole des
Seigneuries inc.*

7 - INSTITUTIONNEL SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Monsieur Maurice Dumas

☞ *Centre de santé et services sociaux de la
région de Rivière-du-Loup*

8 - INSTITUTIONNEL DE L'ÉDUCATION

Monsieur Serge Nolet

☞ *Commission scolaire
Kamouraska/Rivière-du-Loup*

9 - CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU KRTB

Monsieur Marc Fraser

10 - POSTE COOPTÉ

Madame Sabrina Rioux

11 À 15 - MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ

Monsieur Louis-Marie Bastille

☞ *Maire de Saint-Modeste*

Monsieur Michel Lagacé

☞ *Préfet et Maire de Saint-Cyprien*

Monsieur Michel Morin

☞ *Maire de Rivière-du-Loup*

Monsieur Jacques M. Michaud

☞ *Maire de Cacouna*

Madame Nathalie Tremblay

☞ *Maire de Notre-Dame-du-Portage*

16 - PREMIÈRE NATION MALÉCITE DE VIGER

Madame Anne Archambault

Les sièges d'office sans droit de vote :

17 - DIRECTRICE DU CLE (CENTRE LOCAL D'EMPLOI)

Madame Martine Dionne

18 - DIRECTRICE GÉNÉRALE DU CLD

Madame Marie-Josée Huot

Observateurs au conseil d'administration :

Madame Marie-Ève Pelletier, représentante du
ministère du Développement Économique, de
l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE).

Madame Gilberte Côté, représentante du
Député provincial

***LISTE DES MEMBRES PAR
COLLÈGE ÉLECTORAL
au 24 mars 2009***

MEMBRES PAR COLLÈGE ÉLECTORAL

PRIMAIRE

Filion Annick
UPA DU BSL SYNDICAT DE BASE (RIVIÈRE-VERTE)

Gagnon Viateur
GROUPEMENT FORESTIER ET AGRICOLE TACHÉ INC

Gaudreau Gilles
MIEL NATUREL ST-PAUL-DE-LA-CROIX INC.

Lepage Louis
CENTRE DU LAMINAGE

Levesque Daniel
BRÛLERIE DE L'EST

Levesque Yves
J.S. LEVESQUE LTÉE

Mercier Maxime
CONSTRUCTION BML INC.

Michaud Gaston
TOURBIÈRE RÉAL MICHAUD & FILS INC.

Ouellet Guy
MULTY-CRÉATIONS

Ouellet Stéphane
TOURBIÈRE OUELLET & FILS INC.

Paradis Jean-Yves
CONSTRUCTION JEAN-YVES PARADIS INC.

Pelletier Benoît
IMAGERIE CARTIER ENR.

Pelletier Sylvie
FILATURE DE L'ISLE-VERTE (1998) LTÉE

Plourde Denis
GROUPE CNP INC.

Rioux Bertin
CONSTRUCTION GOSCOBEC INC.

Rioux Rudel
TOURBES NIROM PEAT MOSS INC. (LES)

Rossignol François
USINAGE F. R. ENR.

Rouleau Claude
MEUNERIE CACOUNA INC.

Roussel Michel
IMPRIMERIE L'IMPRESSION INC.

Soucy Frédéric
ADÉLARD SOUCY (1975) INC.

Tardif Gilles
PROTEK HYDRAULIQUE INC.

Tardif Guy
FABRICATION JR TARDIF INC.

SECONDAIRE

Beaulieu Bernard
USINAGE B. BEAULIEU INC.

Bélanger Raynald
SUN GRO HORTICULTURE CANADA LTÉE

Bossé Jacques
CONSTRUCTION J.C. BOSSÉ INC.

Brisson Annie
PROMENONS-NOUS DANS LES BOIS

Caron Alain
ALAIN CARON ENR.

D'Amours François
PAPIERS WHITE BIRCH - DIVISION F.F. SOUCY

D'Amours Gilles
MÉTALIMEX INC.

Dickner Claude
EXCAVATIONS BOURGOIN & DICKNER INC.

Dubé Jean-Marc
GLACES ALIBABA (LES)

Fournier Serge
ATELIER DE SOUDURE RIVIÈRE-DU-LOUP INC.

Gosselin Conrad
HÉNEAULT & GOSSELIN INC.

Guay Marie-Elene
VIANDES DU BRETON INC.

Lamarre Line C.
PREMIER TECH

Laprise Paul
ARMOIRES ET BOISERIES RIVIÈRE-DU-LOUP INC.

Lebel Jérôme
USINAGE JÉRÔME LABEL

Leblond Rodier
ENTREPRISES RODIER LEBLOND INC.

Lepage Jean-Pierre
BOIS J.P. LEPAGE

MEMBRES PAR COLLÈGE ÉLECTORAL

TERTIAIRE

GRUPE DYNACO, COOPÉRATIVE AGROALIMENTAIRE

Abaunza Lucia

TRADUCTION ET COURS D'ESPAGNOL LUCIA ABAUNZA

April Richard

SERVICES FINANCIERS RICHARD APRIL INC.

April Rosaire

ROSAIRE APRIL AGENCE D'ASSURANCE LTÉE

Bastille Jean-Pierre

J.M. BASTILLE INC.

Beaudoin Caroline

GRUPE CONSEIL GENIVAR

Bélanger Guy

G.L.D. INFORMATIQUE

Bernier Régis

RIVIÈRE-DU-LOUP CLAVIGRAPHE (1979) LTÉE

Bérubé René

PROMUTUEL RIVIÈRE-DU-LOUP

Boulianne Dave

DUMAS, BOULIANNE, BERGERON

Boulianne Josée

SERVICE-CONSEIL AUX ENTREPRISES

Caron Michel

SERVICE DE PNEUS R.D.L. INC.

Charron Carl

CARL CHARRON, ARCHITECTE

Chouinard René

ÉVEIL À LA FORÊT (L')

Couturier Alain

CENTRE COMMERCIAL RDL (IVANHOÉ CAMBRIDGE)

Deschênes Carl

ÉLECTRONIQUE MERCIER LTÉE

Desrosiers Robert

CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DE RIVIÈRE-DU-LOUP

Dion Gilbert

ÉQUIPE SYNERGIE CONSEILS

Dionne Maurice

CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DU PARC & VILLERAY

Dionne Sylvain

SYLVAIN DIONNE COMMUNICATIONS

Drapeau Érick

ÉTINCELLE PUBLICITÉ ET MARKETING INC.

Dumont Suzanne

PLACEMENTS DUMONT & MARQUIS INC.

Franck Christian

LVM-TECHNISOL

Gagnon Bruno

SERVICES BRUNO GAGNON INC.

Gagnon Laurent

CAMPOR INC.

Gasse Michel

TERROIRS D'ICI ET D'AILLEURS

Gendreau Martin

AGRISCAR COOPÉRATIVE AGRICOLE

Gendron Pierre

RAYMOND CHABOT GRANT THORNTON

Girard Luc

CAISSE POPULAIRE DE ST-CYPRIEN

Godbout Marcel

LIBRAIRIE J.A. BOUCHER

Guimond Bernard

CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DE VIGER

Harvey Marc

TRAVERSE RDL/ST-SIMÉON LTÉE

Jean Carol

VALEURS MOBILIÈRES DESJARDINS

Landry Jacques

CENTRE ROUTIER (1994) INC.

Landry Pierre

MUSÉE DU BAS-SAINT-LAURENT

Lavoie Alain

MÉCA-LOURD SEMI-REMORQUE

Lebel Frédéric

GRUPE LABEL (2004) INC.

Lebel Michel

CENTRE CULTUREL

Leblanc Réjean

LEBLANC ENVIRONNEMENT INC.

Leblond Nicolas

GARAGE WINDSOR LTÉE

MEMBRES PAR COLLÈGE ÉLECTORAL

Levasseur Denis
CENTRE FINANCIER AUX ENTREPRISES RDL

Lévesque Martin
OUELLETTE LÉVESQUE & ASSOCIÉS

Lévesque Paul-Émile
PMT ROY

Lortie Gilles
HÔTEL UNIVERSEL

Malenfant Marc
CAFÉ-RESTO SERVICE

Malenfant Raymond
MALLETTE, SENCRL

Malenfant Réal
MULTI TECHNIQUES

Massé Clément
RIOUX BOSSÉ MASSÉ MOREAU S.E.N.C.

Massé Réjean
CIMA PLUS

McDougall Brian
WINSTON HYDRO INC.

Morin Denis
CARREFOUR DU CAMION RDL

Morneau André
TRANSPORT MORNEAU INC.

Pelletier Christian
PROPANE SELECT

Pelletier Jean
CAMPING CHEZ JEAN

Pelletier Sébastien
ENTREPRISES SLB PELLETIER

Poirier Patrick
VISIPRO INC.

Pomerleau Charles
RÔTISSERIE ST-HUBERT

Rossignol Walter
SALON 600 INC.

Soucy Jean
CÔTÉ & SOUCY, NOTAIRES

Thériault Guy
HÔTEL LÉVESQUE INC.

Tremblay Michel
COOPÉRATIVE DES PARAMÉDICS DU GRAND-PORTAGE

Vallée Pierre
AUDACE

JEUNE ENTREPRENEUR

Baillargeon Jimmy
MULTI SEGMENTS

Hammond Philippe
SOLUTIONS MOTIONREADY INC.

Plourde Jérôme
TERRASSEMENT M.L.J. INC.

Pouliot Jenny
ISOLATION M.J.

COMMUNAUTAIRE/ÉCONOMIE SOCIALE

Bélanger Lyne
COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ RÉSEAU-BOULOT

Bérubé Estèle
TRANSPORT VAS-Y INC.

Blier Esther
RÉSEAU D'OBSERVATION DE MAMMIFÈRES MARINS

Boucher Marie-Claude
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI RDL/LES BASQUES

DeCourval Julie
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DES SEIGNEURIES

Desbiens Marie-Claude
CENTRE DE LA PETITE ENFANCE DE RDL INC.

Desmarais Michel
CORPORATION DU SENTIER NATIONAL AU BSL

Drolet Marie-Hélène
CENTRE-FEMMES DU GRAND-PORTAGE

Dumont Nancy
CLUB EMPLOI-CARRIÈRE

Fraser Marc
CORPORATION DE DÉV. COMMUNAUTAIRE DU KRTB

Gagnon Robert
CORPORATION PARC BAS-SAINT-LAURENT

Gamache Rodrigue
HABITATIONS DES CÔNES

Lagacé Sylvie
CENTRE RÉSIDENTIEL COMMUNAUTAIRE L'ARC-EN-SOI

MEMBRES PAR COLLÈGE ÉLECTORAL

Lamirande Cyd
CENTRE COMMUNAUTAIRE DU VIEUX MANÈGE

Lemelin Caroline
ÉCOLE DE THÉÂTRE FRANÇOISE-BÉDARD

Lévesque Michelle
CORPORATION NOTRE MAISON

Lévesque Murielle
CENTRE DE LA PETITE ENFANCE DES JARDINS JOLIS

Lévesque Renée
CARREFOUR D'INITIATIVES POPULAIRES DE RDL

Marmen Benoît
CORPORATION ENTREPRISE D'ENTRAÎNEMENT

Ouellet Johanne
COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DES EAUX VIVES

Rioux Michèle
BRODERIE SIGNATURE

Rousseau France
MAISON DE LA FAMILLE DU GRAND-PORTAGE

St-Pierre Sonia
ACEF DU GRAND-PORTAGE

INSTITUTIONNEL SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Dumas Maurice
CENTRE DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX DE LA RÉGION
DE RDL

INSTITUTIONNEL DE L'ÉDUCATION

Lagacé Huguette
UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À RIMOUSKI (UQAR)

Morin André
CÉGEP DE RIVIÈRE-DU-LOUP

Nolet Serge
COMMISSION SCOLAIRE KAMOURASKA-RIVIÈRE-DU-LOUP

MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ

Bastille Louis-Marie
MUNICIPALITÉ DE SAINT-MODESTE

Delage Gilbert, maire
MUNICIPALITÉ DE NOTRE-DAME-DES-SEPT-DOULEURS

Dionne Philippe, maire
MUNICIPALITÉ DE SAINT-PAUL-DE-LA-CROIX

Dubé Raymond, maire
MUNICIPALITÉ DE SAINT-FRANÇOIS-XAVIER-DE-VIGER

Forest Serge, maire
MUNICIPALITÉ DE L'ISLE-VERTE

Gratton Jean-Pierre
MUNICIPALITÉ DE SAINT-ÉPIPHANE

Lagacé Michel, maire
MUNICIPALITÉ DE SAINT-CYPRIEN

Lévesque Napoléon, maire
MUNICIPALITÉ DE SAINT-HUBERT

Michaud Gaétan, maire
MUNICIPALITÉ DE SAINT-ARSÈNE

Michaud Jacques M., maire
MUNICIPALITÉ DE CACOUNA

Morin Michel, maire
VILLE DE RIVIÈRE-DU-LOUP

Thibault Réal, maire
MUNICIPALITÉ DE SAINT-ANTONIN

Tremblay Nathalie, maire
MUNICIPALITÉ DE NOTRE-DAME-DU-PORTAGE

RÉSERVE

Archambault Anne
NATION MALÉCITE DE VIGER

AUCUN COLLÈGE ÉLECTORAL

Bélanger Pierre
OFFICE DU TOURISME ET DES CONGRÈS DE RDL INC.

Cadrin Raymond

Crête Paul
DÉPUTÉ FÉDÉRAL DE L'ISLET-MONTMAGNY-
KAMOURASKA-RIVIÈRE-DU-LOUP

Cyr Sylvie

Laplante Pierre
TOURISME BAS-ST-LAURENT

Lévesque Pierre
CHAMBRE DE COMMERCE DE LA MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP

